

Forretningsbetingelser

Almindelig del

Følgende beskriver gældende salgs- og leveringsbetingelser for Ehrhorn Hummerston ApS, CVR.nr. 31770041, herefter betegnet "EH". De generelle forretningsbetingelser er gældende for alle ydelser og produkter udbudt af EH, medmindre en skriftlig aftale mellem kunden og EH foreligger, der specifikt ophæver hele eller dele af de generelle forretningsbetingelser. Det er kundens ansvar at læse og forstå de generelle forretningsbetingelser. Ved "kunde" forstås enhver person, virksomhed eller anden juridisk enhed, der anmoder om produkter eller ydelser fra EH. Enhver anmodning om produkter og ydelser fra EH anses samtidig som kundens accept af de gældende forretningsbetingelser. Kunden hæfter for betaling for de ydelser og produkter, der leveres i henhold til disse forretningsbetingelser.

1. Tilbud og aftale

- 1.1 Tilbud er bindende for EH i 30 dage fra tilbuddets udstedelse.
- 1.2 Aftale er indgået, når EH har modtaget kundens accept enten skriftligt eller mundtligt.
- 1.3 Har kunden bedt EH om at udarbejde konceptudvikling, kreative oplæg, originalmateriale m.m., er EH berettiget til at få betaling efter regning.
- 1.4 Tilbud afgivet af EH er betinget af følgende:
 - Materiale og processer kan bearbejdes som forudsat i tilbuddet.
 - Kunden ikke forlanger arbejdet udført i delleverancer i stedet for én samlet leverance.
 - Det af kunden fremsendte materiale svarer til det i EHs afgivne tilbud.

2. Pris

- 2.1 Alle priser er ekskl. moms, inkl. miljøtillæg og levering til én adresse i Danmark.
- 2.2 Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller i øvrige omkostninger, er EH berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterede stigninger.
- 2.3 Ud over den tilbudte eller aftalte pris er EH berettiget til at kræve yderligere betaling for:
 - Ekstraarbejde som følge af, at det grundmateriale, kunden har givet EH, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
 - Ekstraarbejde som følge af, at kunden rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
 - Ekstraarbejde som følge af, at kunden foretager flere korrekturer end aftalt i tilbuddet.
 - Overarbejde og andre foranstaltninger, som aftales med kunden efter aftalens indgåelse.
 - Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af kundens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted.
 - Ekstraarbejde som følge af, at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet kundens forhold.

3. Levering

- 3.1 Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med kunden, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:
 - Kundens handling eller undladelse.
 - De i pkt. 8.1 nævnte omstændigheder.
- 3.2 Ved disse forsinkelser har EH ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.
- 3.3 Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker, at opfyldelse af EHs leveringsforpligtelser fordyres, er EH kun forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt kunden erklærer at ville betale den af EHs beregnede merpris.
- 3.4 I de tilfælde, hvor der ikke er aftalt tidspunkt for levering, bestemmer EH leveringstidspunktet.

4. Betaling

- 4.1 Betaling sker senest på den dato, der på faktura angives som sidste rettidige betalingsdag.
- 4.2 Der påløber rente med 2% pr. måned fra forfaldsdagen.
- 4.3 På EHs anmodning er kunden til enhver tid forpligtet til at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling.
- 4.4 Fremsættes anmodningen om sikkerhedsstilling efter aftalens indgåelse, er EH forpligtet til at friholde kunden for enhver udgift forbundet hermed.

5. Ejendomsret, ophavsret mv.

- 5.1 Ophavsretten til de af EH udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, foto- og filmmaterialer, originalmateriale m.m. tilhører EH og må ikke uden EH's godkendelse overlades til tredjemand.
- 5.2 Hvad EH har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen er EHs ejendom. Det gælder, uanset om det er særskilt faktureret.
- 5.3 Det i pkt. 5.2 nævnte anvendes alene til arbejder for kunden og opbevares kun efter særskilt aftale herom.
- 5.4 Leverede film- og billedmaterialer må kun anvendes til det aftalte formål, og betalingen gælder kun for engangsreproduktion, med mindre andet er aftalt skriftligt.
- 5.5 Film- og billedmaterialet må ikke videresælges, udlånes eller på anden måde overdrages. Alle film- og billedmaterialer leveres i henhold til gældende lov om ophavsret.
- 5.6 Brugsretten til film- og billedmaterialer gælder for 3 år, med mindre andet er skriftligt aftalt. Herefter skal en ny aftale om brug forhandles.
- 5.7 Kunden påtager sig det fulde ansvar for misvisende og ærekrænkende tekster i forbindelse med offentliggørelse.
- 5.8 Film- og billedmaterialet må ikke udsættes for sammenkopiering, elektronisk manipulation etc. uden EHs skriftlige tilladelse.
- 5.9 Ved brug af foto påhviler det kunden at sikre sig fornøden brugstilladelse fra de afbildede personer. Ved publicering af et billede, hvor anden ophavsmands værk indgår, er kunden ansvarlig for eventuelle økonomiske krav fra denne.

6. Forsinkelse

- 6.1 Indtræder forsinkelse, er kunden med de i pkt. 3.1 beskrevne forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt kunden ved aftalens indgåelse forudsatte eksakt leveringsdato.
- 6.2 Indtræder forsinkelse som følge af, at kunden ikke leverer aftale materialer til aftalt tid, kan EH se sig nødsaget til at udskyde leveringen.
- 6.3 Aflysning mere end 14 dage før: Opgave debiteres med 50%. Aflysning mindre end 14 dage før: Opgave debiteres med 100%.

7. Mangler

- 7.1 EH har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende.
- 7.2 Kunden er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte ved mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation.
- 7.3 EH har ret til en over- eller underlevering på indtil 10% af aftalt oplag. I de tilfælde, hvor papir eller andet materiale er fremstillet specielt til ordren af andre end EH, har EH ret til en rimelig over- eller underlevering ud over 10% af aftalt oplag, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser.
- 7.4 Kunden er ansvarlig for straks og senest inden for 8 dage at reklamere over en mangelfuld leverance. Undlades reklamation, eller reklamerer kunden for sent, mister kunden muligheden for at gøre manglen gældende. EH er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.
- 7.5 EH hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at kunden selv tilvejebringer papir, tryk eller andet til leverancen.
- 7.6 EH er uden ansvar for fejlplacering af klæbede eller indlagte elementer, såfremt kunden ikke skriftligt har givet EH nøjagtig instruktion om disses placering.
- 7.7 EH giver ingen garanti for manglende eller dublerede numre ved leverancer indeholdende nummererede arbejder. Ved leverancer indeholdende arbejder, som er nummererede ved modtagelsen, faktureres eventuelle rettelser af numre ekstra.
- 7.8 EH giver ingen garanti for manglende eller forkerte adresser ved leverancer indeholdende adressebærer.

8. Ansvar

- 8.1 I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har EH intet ansvar, hvor forsinkelsen eller manglen skyldes:
 - Fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der bevisligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af produktionen.
 - I tilfælde af arbejdsconflikter af enhver art.
 - I øvrigt enhver omstændighed, som EH ikke er herre over såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og andre lignende force majeure-situationer.

- 8.2 Forsinkelse eller mangelfuld leverance er omfattet af den i pkt. 8.1 omhandlende ansvarsfrihed, hvis årsagen til underleverandørens forsinkelse eller manglende udførelse er en af de i pkt. 8.1 nævnte omstændigheder eller virksomhedens ophør.
- 8.3 EH hæfter ikke for bestillerens driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af kundens retsforhold over for tredjemand, jf. dog pkt. 8.4, i tilfælde af forsinkelse eller mangler ved det leverede.
- 8.4 EH er ansvarlig i tilfælde af, at et leveret produkt forårsager personskade eller volder skade på ting, hvis den pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke-erhvervs-mæssig benyttelse og hovedsagelig er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed. EH er kun ansvarlig for erhvervstingskade, hvis det dokumenteres, at skaden skyldes, at han eller hans folk har begået fejl, der ikke burde have været afværget ved kundens kontrol af de leverede produkter. EH er dog aldrig ansvarlig for skade, der forvoldes på kundens eller andres produktion, på produkter der emballeres i/etiketteres med de leverede produkter eller på ting, i hvis fremstilling disse produkter indgår, medmindre det dokumenteres, at der fra EHs side er handlet med grov uagtsomhed. EH hæfter aldrig for driftstab, avancetab og andet indirekte tab. I tilfælde af at EH i anledning af en erhvervstingskade bliver pålagt et ansvar over for tredjemand, der rækker ud over de fastsatte grænser for EHs ansvar, er kunden pligtig til at holde EH skadesløs herfor såvel som for sagsomkostninger.
- 8.5 EH har intet ansvar for kundens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr, derunder formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager EH sig ansvar over for tredjemand i anledning af kundens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemands tilkommende rettigheder, holder kunden EH skadesløs for et sådant ansvar.
- 8.6 EH har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom som fx originaler, materialer o. lign., som ikke er EHs, men som er overladt denne af kunden med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder EH har udført. EH er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd udvist af EH eller hans folk. Det er kundens ansvar at forsikre genstanden mod skade og undergang.

9. Underleverandører

- 9.1 EH er berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføre hos underleverandører.

10. Periodiske skrifter

- 10.1 Hvis der med bestilleren af periodiske skrifter/vedvarende kontrakter ikke er truffet anden aftale, gælder en opsigelsesfrist på 3 måneder.

11. Købeloven

- 11.1 Dansk lovgivning, herunder købeloven, finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse må indbringes for retten.